



Les étapes pour devenir et conserver NF RGE



Les exigences d'organisation



Les exigences de qualité de service



Les exigences de qualité technique



Votre contact

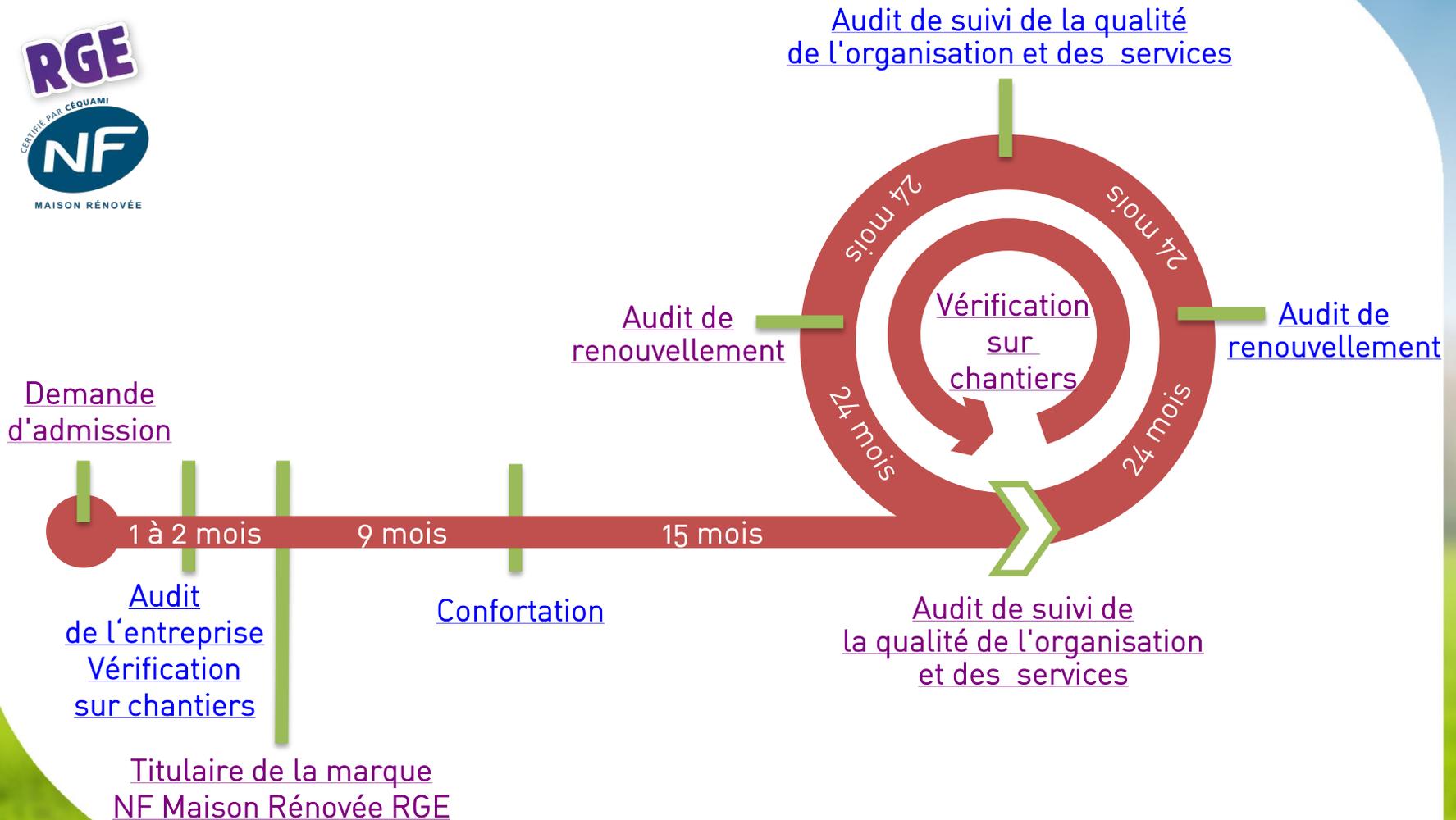
**PROFESSIONNELS
DE LA RÉNOVATION...
FAITES SAVOIR
À VOS CLIENTS QUE
CE SERA BIEN FAIT**

MAISON RÉNOVÉE

Vous êtes une entreprise, un **contractant général**.
Vous faites de la **rénovation globale**.
Vous voulez être **RGE**
Votre solution : **NF Maison Rénovée**.

céquami

LES ÉTAPES POUR DEVENIR ET CONSERVER NF RGE





VOTRE DEMANDE D'ADMISSION

Vous devez

- **Exercer votre activité en tant que contractant général** (interlocuteur unique, contrat de rénovation, prix et délais convenus, ...).
- **Avoir au moins un chantier de rénovation** de maisons en cours au moment de la demande.
- Avoir dans votre entreprise, une personne désignée **Responsable Technique** ayant suivi une formation Feebat
- Justifier des moyens suivants :
 - un système de **chiffrage des travaux** ;
 - des **outils de suivi, contrôle et coordination** de chantier (cahier d'autocontrôle de chantier, compte-rendu de réunion de chantier, planning de chantier, enregistrement de photos, ...).
- Vous engagez à réaliser et à déclarer un minimum de chantiers NF par an. **Ces rénovations NF bénéficient d'une attestation nominative** émise par Céquami à remettre au client.



L'AUDIT D'ADMISSION DE L'ENTREPRISE ET VÉRIFICATION SUR CHANTIERS

Cette mission, d'une durée de 1,5 jours minimum consiste à vérifier que votre entreprise répond à l'ensemble des exigences décrites dans le [référentiel technique](#).

Vous accompagnez l'expert Céquami dans sa mission et analysez les conclusions de l'audit avec lui.

Cette mission fait l'objet d'un rapport.



Vous devenez Titulaire du droit d'usage de la marque NF Maison Rénovée RGE



- Un certificat nominatif numéroté, officialise votre admission et vous permet d'utiliser la marque NF RGE.
- Il donne droit à utiliser la marque dans les argumentaires et supports associés à la mention RGE
- Il est valide 4 ans puis renouvelable.



Les caractéristiques certifiées sont les suivantes :

- l'organisation du Professionnel en charge de la rénovation (management général et management des processus opérationnels) ;
- la qualité du service aux clients (depuis le début de la commercialisation jusqu'au terme de l'année de parfait achèvement) ;
- la qualité technique des maisons rénovées couvrant tout ou partie des thèmes suivants :
 1. Economie
 2. Santé
 3. Confort d'usage



4, avenue du Recteur Poincaré
75016 Paris

Certificat

LES MAISONS XYZ
Certificat N° 00-00-MR0000-A
 Admission du 1 janvier 2014

Forme juridique : SARL
 Société : **LES MAISONS XYZ**
 Située : 10 rue du Buisson 10000 BEAUSOLEIL
 Rénovant des maisons sous la marque commerciale :
Maisons X, Maisons Y et Maisons Z
 Agences : **XX, YY et ZZ**
 Assurance : MMA

CÉQUAMI atteste, après évaluation, que la société mentionnée ci-dessus respecte les exigences du Référentiel de la marque NF Maison Rénovée (NF440).

AFNOR Certification, en vertu de la présente décision notifiée par CÉQUAMI, accorde le droit d'usage de la marque NF Maison Rénovée à la société qui en est bénéficiaire, pour toute sa durée de validité.

La société est donc autorisée à utiliser la marque NF Maison Rénovée en application des Règles Générales de la marque NF et du Référentiel NF 440 en vigueur et à délivrer des attestations de conformité aux maisons rénovées qu'elle aura évaluées conformes.

Pour CÉQUAMI

Patrick NOSSENT
Président

Sauf annulation, suspension ou modification, ce certificat est valable jusqu'au 25 septembre 2015.
 CÉQUAMI est mandaté par AFNOR Certification et accrédité par le COFRAC sous le n° 0047, Certification de Produits Industriels, portée disponible sur www.cofrac.fr

Edition du 28 septembre 2012 - Duplicata du 2 avril 2014.



LA CONFORTATION

[Retour](#)

Cette mission, d'une journée dans votre entreprise consiste à valider que la certification est comprise et maîtrisée de l'ensemble des services et collaborateurs sur les plans de l'organisation, de l'administratif et aux niveaux technique et commercial.

Elle met en évidence les éventuelles difficultés opérationnelles ou de motivation et permet de mener les actions en conséquence.



L'AUDIT DE SUIVI DE LA QUALITÉ, DE L'ORGANISATION ET DES SERVICES

Cette mission consiste en un audit d'évaluation du système qualité afin de vérifier qu'il n'y a pas de dérive par rapport aux exigences du référentiel de certification et aux pratiques évaluées lors du précédent audit.

Elle peut être couplée à la vérification sur chantier.

Vous accompagnez l'expert Céquami dans sa mission et analysez les conclusions avec lui.

Cette mission fait l'objet d'un rapport.





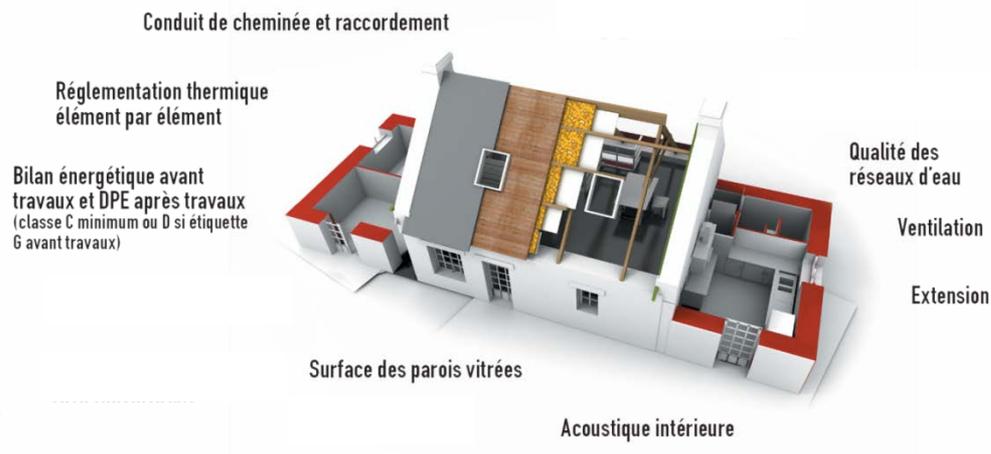
LES VÉRIFICATIONS SUR CHANTIERS

Ces contrôles chantiers, d'une durée de 1 jour minimum portent sur un échantillonnage de chantiers de rénovation en cours.

Ils consiste à vérifier le respect des exigences techniques, des critères de choix des matériaux, produits et équipements utilisés pour sa réalisation, du bon dimensionnement des installations.

Vous accompagnez l'expert Céquami dans sa mission et analysez les conclusions de l'audit avec lui.

Cette mission fait l'objet d'un rapport.



Sur échantillonnage et en fonction des travaux à réaliser.



VOTRE RENOUVELLEMENT

Cette mission consiste en un audit complet de votre organisation permettant de poursuivre votre engagement dans la certification.

Elle prend en compte vos spécificités et attentes pour soutenir et promouvoir votre politique qualité.

Un certificat de droit d'usage de la marque est réédité.



LES EXIGENCES D'ORGANISATION DU PROFESSIONNEL

- Organigramme et fiches de postes
- Mise en place de 3 procédures documentées à minima:
 - Sous-traitants
 - Réalisation/suivi
 - Traitement des réclamations
- Recueil des réclamations avec leur traitement
- Enquête de satisfaction client avec analyse des résultats et actions
- Respect Réglementation et règles de l'art
- Procédure de qualification et de suivi des sous-traitants, incluant les compétences attendues
- Sélection et mise en œuvre des produits et matériaux certifiés ou sous avis techniques
- Réduction des impacts du chantier
 - Procédure chantier
 - Engagement des sous-traitants
- Réalisation et suivi
- Procédure de suivi chantier
- Cahier d'autocontrôle



LES EXIGENCES DE QUALITÉ DE SERVICE

[Retour](#)

Phase évaluation	Phase rénovation	Phase réception
<ul style="list-style-type: none">○ Identification et expression des besoins et attentes du maître d'ouvrage○ Informations préalables à la réalisation d'une évaluation○ Evaluation de la maison	<ul style="list-style-type: none">○ Informations préalables à la signature d'un contrat de rénovation○ Contrat de rénovation de la maison○ Garanties et assurances○ Avances et appels de fonds et/ou situation de travaux○ Assistance○ Modifications	<ul style="list-style-type: none">○ Préparation de la réception○ Réception de l'ouvrage○ Prise en main de la maison et informations après la réception○ Service après-vente



LES EXIGENCES DE QUALITÉ TECHNIQUE

	Economie	Santé	Confort d'usage
Exigences obligatoire à respecter	<p>Améliorer au moins d'une classe et atteindre au moins la classe C de l'étiquette énergie du DPE.</p> <p>Pour les maisons dont le bilan avant travaux montre un niveau G du DPE, le niveau D doit être atteint à minima.</p>	<ul style="list-style-type: none">○ Mettre à disposition du propriétaire une notice d'entretien et de maintenance.○ Vérifier que le système de ventilation est efficace.○ Informer de l'état des conduits de cheminée.	
Exigences à respecter dès lors que les travaux concernent le thème	<p>Limiter la pression à l'entrée de l'installation à 3 bars.</p>	<ul style="list-style-type: none">○ Installer un système de ventilation conforme.○ Mettre en conformité en cas d'utilisation du conduit de cheminée par le système de chauffage installé.○ Qualité sanitaire de l'eau (réseau conforme et bras mort).	<ul style="list-style-type: none">○ Limiter les bruits des nouveaux équipements.○ Surface totale des baies (ne pas dégrader le ratio si inférieur à 15%).

Les interventions de Céquami visent à améliorer au quotidien la qualité de l'entreprise, de ses services, de la relation avec ses clients et des ouvrages qu'elle réalise.

Elle n'implique pas de changement radical dans la structure : on part de l'existant, sans le détruire, on construit et progresse à partir d'une situation donnée.

Elle laisse le professionnel libre de ses choix techniques.

L'équipe de CÉQUAMI vous accompagne notamment avec des outils et services associés.



En savoir plus
[cequami.fr/espace pro](http://cequami.fr/espace-pro)

Votre contact Céquami : Laurent Posenel
l.posenel@cequami.fr

06 33 24 60 43

